

Termos e Condições

O presente instrumento regula o acordo estabelecido entre a Pardal Henriques & Associados, Lda., sociedade comercial por quotas de direito português, inscrita na Conservatória do Registo Comercial com o número único de matrícula e identificação de pessoa coletiva 514283998, e sede na Rua Pinto Barreiros 61, 2580-499 Carregado, Portugal e o cliente final (Cliente ou Utilizador) do sistema integrado de licenciamento de software e de serviços denominado " AGENDA DO MOTORISTA", cujo início de vigência é determinado nos termos constantes da relação contratual estabelecida, para o efeito, entre o Utilizador e a AGENDA DO MOTORISTA, o qual por este ato aceita todos os termos e condições estabelecidas neste acordo, ao subscrever e utilizar o serviço AGENDA DO MOTORISTA.

1. Definições

As partes acordam em que os termos a seguir indicados terão, para efeitos do presente contrato, as seguintes definições:

- a) Serviço - a aplicação ou software AGENDA DO MOTORISTA;
- b) Prestador do serviço – Pardal Henriques & Associados, Lda., empresa responsável pelo desenvolvimento e exploração comercial da AGENDA DO MOTORISTA;
- c) Utilizador - A pessoa singular ou coletiva que adquire o serviço, constituída como o titular da licença de utilização do software AGENDA DO MOTORISTA e beneficiário da prestação dos serviços que lhe estão associados, nos termos regulados pelo presente acordo;
- d) Conta - Domínio próprio de cada Utilizador, atribuído no âmbito do uso da AGENDA DO MOTORISTA;
- e) Site - <https://agendadomotorista.pt>;
- f) Perfil – Acesso individual de um Utilizador à conta criada no serviço.

2. Objeto, Âmbito e Prazo do Licenciamento

2.1 O presente acordo tem como objeto a atribuição pelo Prestador do Serviço ao Utilizador do direito de uso, não exclusivo, da AGENDA DO MOTORISTA, incluindo:

- a) Licença de utilização do software AGENDA DO MOTORISTA, que integra o conjunto de aplicações informáticas que permitem ao Utilizador aceder e manter os seus dados;
- b) Alojamento do software AGENDA DO MOTORISTA: serviço que permite ao Utilizador, através da Internet, executar o software AGENDA DO MOTORISTA no seu browser, incluindo o licenciamento do uso de aplicação
- c) Alojamento dos dados: serviço de arquivo em base de dados dos dados produzidos pelo Utilizador ao usar o software AGENDA DO MOTORISTA.
 - a. O serviço de alojamento de dados inclui: alojamento, firewall, segurança SSL, backup automático e sistema integral de proteção e salvaguarda de dados.

2.3. Pelo presente acordo o Prestador do Serviço licencia ao Utilizador o uso do Sistema AGENDA DO MOTORISTA e confere-lhe o direito a beneficiar dos serviços que lhe estão associados.

2.4. A utilização do Sistema AGENDA DO MOTORISTA é concedida pelo Prestador do Serviço ao Utilizador pelo prazo de subscrição escolhido pelo mesmo.

2.5. Com a formalização da subscrição do Sistema AGENDA DO MOTORISTA o Utilizador aceita, de forma expressa, o teor dos presentes Termos e Condições de licenciamento ou das suas subsequentes alterações, pelo que o mesmo deve ser atentamente lido pelo Utilizador, considerando portanto ambas as partes que o licenciamento ou as suas subsequentes alterações se consumam com o conhecimento dos Termos e Condições de Licenciamento AGENDA DO MOTORISTA e que o ato de subscrição inclui a dita aceitação integral e sem reservas dos referidos por parte do Utilizador.

2.6. O acordo entre o Utilizador e o Prestador do Serviço resulta perfeito e juridicamente válido, de forma plena e iniciando-se a sua vigência, com a aceitação integral e sem reservas destes Termos e Condições por parte do Utilizador, nos termos constantes da relação contratual estabelecida.

2.7. Os termos constantes da relação contratual estabelecida, para o efeito, entre o Utilizador e o Prestador do Serviço, incluirão a indicação precisa do Sistema AGENDA DO MOTORISTA subscrito, bem como os dados necessários para aceder ao sistema.

2.8. O disposto no presente acordo prevalece sobre qualquer outra documentação ou comunicações emitidas pelo Prestador do Serviço ou pelo Utilizador.

2.9. O presente acordo constitui parte integrante do contrato firmado entre o Utilizador e o Prestador do Serviço.

3. Termos de serviço

3.1. Ao utilizar o Sistema AGENDA DO MOTORISTA, e contratar a prestação deste serviço, o Utilizador concorda em ficar vinculado aos seguintes termos e condições ("Termos de serviço"):

- a) O Prestador do Serviço reserva-se o direito de atualizar e alterar os Termos de serviço periodicamente, após comunicação ao Utilizador do teor das referidas alterações.
- b) Qualquer recurso novo que melhore ou aperfeiçoe o serviço atual, incluindo o lançamento de novas funcionalidades (features) e recursos, é sujeito às condições estabelecidas nos termos de serviço.

- c) O uso continuado do serviço por parte do Utilizador após a ocorrência de quaisquer alterações operadas pelo Prestador do Serviço, constitui consentimento expresse para tais mudanças.

3.2. A violação de qualquer das condições estabelecidas nos Termos de Serviço confere ao Prestador do Serviço o direito de encerrar a conta do Utilizador.

4. Características do serviço, planos e perfis

4.1. A AGENDA DO MOTORISTA é um software web, do tipo SaaS (Software as a Service/software como serviço) e em cloud (sistema de computação paralela), que impõe que o Utilizador deverá dispor de ligação à internet sempre que queira utilizar o serviço e durante os períodos de utilização.

4.2. O acesso às funcionalidades encontra-se dependente do tipo de plano subscrito.

4.3. Os planos são pagos e subscritos por períodos de tempo.

4.4. A subscrição é efetuada por cada utilizador.

4.5. Cada perfil de utilizador é pessoal e intransmissível.

4.6. A subscrição não se renova automaticamente, sendo realizado um conjunto de procedimentos, devidamente comunicados por e-mail, para o endereço fornecido pelo Utilizador no momento de subscrição e com a antecedência mínima de 10 (dez) dias, sem prejuízo de outros alertas que sejam efetuados com o aproximar da data da expiração da conta, mas sempre antes do término do ciclo de subscrição contratado.

4.7. Os valores contratados são garantidos até ao final do ciclo de subscrição contratado sendo o valor de renovação o que se encontrar publicitado no Site na data-fim do ciclo de subscrição contratado.

4.8. Poderão ser aplicados preços promocionais às subscrições por força de campanhas ou protocolos firmados com parceiros, que não são cumuláveis entre si, nem aplicadas retroativamente ou aos períodos de utilização já subscritos.

4.9. Podem ser acordadas condições especiais com os Clientes mediante acordo escrito entre as Partes, nomeadamente em caso de Compromisso de Permanência. Em caso de divergência, as referidas condições prevalecerão sobre os presentes Termos e Condições.

4.10. A utilização da AGENDA DO MOTORISTA com os dados da conta criada pressupõe continuidade no pagamento a partir da ativação da conta.

4.11. O Prestador do Serviço poderá alterar os preços sem aviso direto a cada Utilizador, sendo que estas alterações de preço não têm efeitos retroativos, mas aplicar-se-ão à subscrição e, em caso aplicável, à renovação do serviço. Será dada publicidade a estas alterações no Site do Serviço.

5. Termos de Utilização do Serviço

5.1. Os Utilizadores podem navegar/consultar os dados da sua conta AGENDA DO MOTORISTA ("Utilização do Serviço e do Site") através do seu Perfil. Qualquer utilização do Site e do serviço está vinculado aos termos deste acordo e aos seguintes termos específicos:

5.2. Para a subscrição do serviço, o proponente a Cliente deve facultar os elementos identificativos tidos por necessários e solicitados no âmbito da relação contratual estabelecida entre o mesmo e o Prestador do Serviço.

5.3. O Cliente/Utilizador é inteiramente responsável por indicar uma senha/password que garanta um nível de segurança satisfatório (de acordo com indicação do sistema) e manter a segurança da sua conta e senha pessoal/individual/privada. O Prestador do Serviço não pode, e não será responsabilizado por qualquer perda ou dano resultante do incumprimento por parte do Utilizador ou falha em cumprir com esta obrigação de segurança, ou pela divulgação da mesma por motivos imputáveis ao Utilizador.

5.4. O Cliente/Utilizador é responsável, por todo o conteúdo inserido e atividade que ocorra na sua conta.

5.5. Ao submeter ou divulgar esses conteúdos em áreas do serviço acessíveis, o Utilizador declara ser o proprietário desses conteúdos eximindo o Prestador do Serviço de todas as responsabilidades fiscais ou parafiscais inerente à gestão da informação ou emissão de qualquer documento.

5.6. O Utilizador assume todos os riscos e custos inerentes à utilização do serviço, mas confere ao Prestador do Serviço. poderes para, por sua conta, proceder à emissão de documentos, decorrente do seu uso do Sistema AGENDA DO MOTORISTA;

5.7. O Cliente/Utilizador não pode usar o serviço para quaisquer fins ilegais/ilícitos, fraudulentos ou não autorizados. O Utilizador não pode, no uso do serviço, violar qualquer lei de qualquer jurisdição (incluindo, mas não se limitando a direitos autorais).

5.8. O Cliente/Utilizador expressamente entende, concorda e declara que o Prestador do Serviço não pode ser responsabilizado, sequer por negligencia, por quaisquer danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequenciais ou danos exemplares, incluindo mas não limitados a: danos por lucros cessantes, boa-fé, uso indevido, dados ou outras perdas intangíveis (mesmo se o Prestador do Serviço tenha sido avisado da possibilidade de tais danos), resultantes da sua utilização do serviço ou por de terceiros que acedam a dados através do serviço.

5.9. O Prestador do Serviço reserva-se o direito de modificar ou descontinuar, temporariamente, o seu acesso ao site (ou qualquer parte dele), informando sobre os motivos das referidas interrupções. Quaisquer avisos sobre interrupções programadas na prestação do serviço, alterações, suspensões e afins, serão informados ao Utilizador por meio de mensagem/notificação quando este aceder à sua conta do Sistema AGENDA DO MOTORISTA.

5.10. Na eventualidade do serviço ser descontinuado permanentemente, o Prestador do Serviço informará o Utilizador desse facto com 30 (trinta) dias seguidos de antecedência, da data de encerramento para efeitos de armazenamento e cópia de segurança.

5.11. O Utilizador é responsável pelo pagamento de quaisquer taxas, impostos ou obrigações fiscais, tributárias e direitos pela utilização do serviço.

6. Suspensão, Anulação e Rescisão

6.1. O cancelamento, a suspensão ou outras alterações, serão solicitados pelo Utilizador ao Prestador do Serviço, para que este atue em conformidade.

6.2. Se o Utilizador optar pela suspensão do serviço, será possível a manutenção do seu acesso à conta pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias, sem direito ao uso do serviço sendo-lhe única e exclusivamente disponibilizado o armazenamento e consulta dos documentos emitidos enquanto o serviço esteve ativo.

6.3. Se o Utilizador optar pelo cancelamento do serviço, o conteúdo da conta será imediatamente apagado e a informação e conteúdo em memória/guardado/mantido não pode ser recuperado.

6.4. Cessará a vigência do presente acordo, sem prejuízo da aplicação das regras gerais de direito relativas à resolução, denúncia e caducidade dos acordos, caso o Utilizador viole as suas obrigações decorrentes, situação na qual lhe será vedado continuar a utilizar o Sistema AGENDA DO MOTORISTA.

6.5. Resultando o incumprimento por parte do Utilizador dos termos da relação contratual estabelecida entre este e o Prestador do Serviço, e tendo a mesma formalizado o pedido de cessação da vigência do presente acordo junto do Prestador do Serviço, será de imediato e sem qualquer outra formalidade, desligado o acesso do Utilizador ao Sistema AGENDA DO MOTORISTA.

7. Modificações do serviço

7.1. O Prestador do Serviço poderá descontinuar o serviço ou parte dele, isto é, programar paragens no uso do serviço sempre que detete a necessidade de alterar ou corrigir o mesmo. O Utilizador expressamente aceita que o Prestador do Serviço lhe forneça automaticamente tais correções como parte do serviço e eventuais quebras às mesmas inerentes, dando um aviso prévio de 48 (quarenta e oito) horas, caso as quebras sejam superiores a 8 (oito) horas.

7.2. Como parte do serviço, e dando um aviso prévio de 48 (quarenta e oito), horas se o tempo da interrupção for superior a 8 (oito) horas, o Prestador do Serviço poderá ainda proceder a descontinuidades temporárias e modificações no serviço, decorrentes de correções de problemas de software, aperfeiçoamentos de funcionalidades, melhorias gerais, ou mesmo versões completamente novas do serviço, com o intuito de melhorar a prestação do mesmo, visando assim a máxima satisfação e benefício para o Utilizador.

O Prestador do Serviço não será responsável para com o Utilizador nem quaisquer terceiros por quaisquer danos que possam resultar ou advir de uma cessação ou suspensão da conta e/ou acesso do Utilizador ao serviço. Todas as alterações, atualizações e melhorias do serviço estarão imediatamente disponíveis através da conta do Utilizador do Sistema AGENDA DO MOTORISTA.

7.3. O Utilizador ou terceiros não poderão responsabilizar contratual, extracontratual, criminal ou por qualquer outra forma o Prestador do Serviço por qualquer suspensão ou encerramento do serviço.

8. Direitos de autor e propriedade de conteúdo

8.1. Todos os Direitos do serviço são reservados ao Prestador do Serviço. O Cliente/Utilizador aceita que o serviço contém informações protegidas e confidenciais que são tuteladas pela legislação aplicável.

8.2. O Cliente/Utilizador não pode duplicar, copiar, reproduzir, redistribuir, reutilizar qualquer parte do Site, serviço ou Conta, ou elementos visuais de design ou conceitos sem expressa autorização por escrito do Prestador do Serviço, sob pena de incorrer em responsabilidade civil e criminal.

8.3. O Prestador do Serviço não reivindica direitos de propriedade intelectual, ou quaisquer outros sobre o material e conteúdo e dados de perfil que o Utilizador inserir no serviço.

9. Regras sobre a utilização do serviço

9.1. O Utilizador assume risco próprio no uso do serviço. O serviço é prestado *as is* "tal como está" e "conforme disponível".

9.2. O apoio técnico é fornecido pelas formas e meios estabelecidos pelo Prestador do Serviço, e conforme estipulado através da relação contratual estabelecida entre este e o Utilizador e/ou divulgado no site.

9.3. O Prestador do Serviço utiliza parceiros para o alojamento e fornecedores para provisionar o hardware, software, redes, armazenamento e tecnologias relacionadas necessários para executar o site.

9.4. O Utilizador não pode modificar ou adaptar o Site ou o serviço, sem prejuízo dos desenvolvimentos específicos que contrate com o Prestador do Serviço, que serão objeto de proposta e licenciamento autónomo.

9.5. O Utilizador não pode usar a imagem, conteúdos e informações do site do serviço, nem modificar um outro site, de modo a implicar falsamente que está associado com o Site da AGENDA DO MOTORISTA, ou qualquer outro serviço prestado pelo Prestador do Serviço.

9.6. O Utilizador não pode reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte do Site, uso do Site, ou o acesso ao Site sem a permissão expressa por escrito pelo Prestador do Serviço sob pena de incorrer em responsabilidade civil e criminal.

9.7. O Utilizador não deve fazer upload, inserir, alojar, ou transmitir e-mail, SMS, ou mensagens spam não solicitadas.

9.8. O serviço é prestado em linha, pelo que o Prestador do Serviço não se responsabiliza por qualquer falha de conectividade e inerente impossibilidade da sua utilização.

9.9. O Utilizador deve adotar medidas preventivas e dotar-se de garantias de segurança, de forma a evitar transmitir qualquer vírus ou worms ou qualquer código de natureza destrutiva (malware).

9.10. O Prestador do Serviço não garante que (i) o serviço irá satisfazer suas necessidades específicas do Utilizador, (ii) o serviço será ininterrupto, atempado, seguro ou livre de erros, (iii) os resultados que podem ser obtidos com a utilização do serviço serão exatos ou confiáveis, (iv) a qualidade dos produtos, serviços, informações ou outros materiais adquiridos ou obtidos pelo Utilizador através do serviço irá satisfazer suas expectativas, e (v) todos os erros no serviço serão corrigidos.

9.11. O Utilizador expressamente entende e concorda que o Prestador do Serviço não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, acidentais, especiais, consequenciais ou exemplares, incluindo mas não limitados a: danos por lucros cessantes; boa-fé; uso; dados ou outras perdas intangíveis (mesmo que o Prestador do Serviço tenha sido avisado da possibilidade de tais danos), resultantes de: (i) a utilização ou a incapacidade de utilizar o serviço, (ii) o custo de aquisição de bens e serviços de substituição resultante de quaisquer bens, dados, informações ou serviços adquiridos ou obtidos ou mensagens recebidas ou operações contratadas através do serviço, (iii) acesso não autorizado ou alteração de suas transmissões ou dados, (iv) declarações ou condutas de terceiros sobre o serviço.

10. Portal do Cliente

10.1. O Cliente é o único responsável pela gestão dos dados inseridos comprometendo-se a cumprir as regras de utilização previstas nos presentes Termos e Condições.

11. Dados pessoais e Política de Privacidade

11.1. O Prestador do Serviço, enquanto prestador do serviço, garante ao Cliente e Utilizador que emprega todos os meios técnicos, humanos e jurídicos com vista a garantir a privacidade, confidencialidade e segurança dos dados introduzidos na conta do Utilizador, incluindo os seus dados pessoais, bem como os relativos aos seus clientes e parceiros comerciais. Não obstante, o Prestador do Serviço não poderá ser responsabilizada por atos de terceiros.

11.2. A presente secção tem como objetivo clarificar quando, porque e como o Prestador do Serviço trata os dados pessoais dos visitantes do site, bem como daqueles que contactam a empresa ou adquirem qualquer serviço, incluindo a AGENDA DO MOTORISTA, àquela empresa. A política de privacidade também tem como objetivo definir as condições sob as quais o Prestador do Serviço pode divulgar informações a terceiros e como as mantém seguras.

11.3. Como regra geral, o Prestador do Serviço:

1. a) Nunca venderá os dados pessoais dos clientes, ou qualquer pessoa que a tenha contactado.
2. b) Nunca partilhará, a título oneroso ou gratuito, os dados pessoais com terceiros para fins de marketing.
3. c) Manterá os dados pessoais seguros usando criptografia forte, cumprindo as regras de proteção de dados e implementando boas práticas de segurança.

11.4. O Prestador do Serviço fornecerá os dados da conta do Utilizador na eventualidade de o Cliente ou Utilizador violarem os termos e condições de utilização do serviço de forma que seja necessário acionar mecanismos judiciais de responsabilidade civil, contraordenacional ou criminal ou caso seja notificada ou intimada judicialmente para esse feito.

11.5. Esta política (juntamente com nossos termos de uso Termos e Condições infra e quaisquer outros documentos mencionados nela) estabelece a base sobre a qual quaisquer dados pessoais que o Prestador do Serviço recolhe ou lhe são fornecidos, e que por ela são processados.

11.6. Para do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), o controlador de dados é Pardal Henriques & Associados, Lda., sociedade comercial por quotas de direito português, inscrita na Conservatória do Registo Comercial com o número único de matrícula e identificação de pessoa coletiva 514283998, e sede na Rua Pinto Barreiros 61, 2580-499 Carregado, Portugal.

Quando o Prestador do Serviço recolhe os dados pessoais?

11.7. O Prestador do Serviço pode recolher dados pessoais dos seguintes modos:

- a) O preenchimento de formulários em qualquer um de Sites ou do serviço que inclui informações fornecidas no momento do registo para uso dos Site ou do serviço, subscrição de qualquer um de serviços, postagem de material ou solicitação de outros serviços. Também podem ser solicitados dados pessoais quando são reportados problemas técnicos do Site ou da AGENDA DO MOTORISTA;
- b) Contato direto através e-mail ou do Site;
- c) Subscrição e utilização do serviço, incluindo, mas não se limitando a, dados de tráfego, dados de localização e outros dados de comunicação necessários para a segurança, diagnóstico, autenticação e faturação.

Quais dados pessoais recolhidos pelo Prestador do Serviço?

11.8. Nas situações de visita e navegação do site, são recolhidas as seguintes informações:

- a) Endereço IP;
- b) Localização (por região IP)

11.9. Na utilização do serviço, são recolhidas as seguintes informações

- a) Nome
- b) Endereço
- c) Endereço de e-mail
- d) Números de telefone
- e) Número de carta de condução;
- f) CAM
- g) Endereço de IP
- h) Detalhes do pagamento
- i) NIF/NUIPC
- j) Outros dados de natureza confidencial introduzidos pelo Cliente na utilização do serviço.

Onde o Prestador do Serviço armazena e processa os dados pessoais?

11.10. Os dados recolhidos são armazenados em serviços dedicados sítios no Espaço Económico Europeu (EEE) parceiros da AGENDA DO MOTORISTA, LDA, ou por entidades que, não se situando naquela região, garantam que os dados, independentemente de onde sejam processados, sejam tratados com segurança e de acordo com esta política de privacidade e o RGPD.

Como são protegidos os dados pessoais?

11.11. O Prestador do Serviço compromete-se que toda a informação constante das bases de dados que revista a natureza de informação confidencial serão tratadas com o máximo cuidado e empreenderá as medidas adequadas em conformidade com o regulamento de proteção de dados para garantir que sejam mantidos em segurança, nomeadamente:

- a) Todos os dados recolhidos são feitos por meio de conexões criptografadas (https);
- b) Todos os dados são armazenados por meio de firewalls de última geração gerenciados por equipas de segurança;
- c) Todos os dados são controlados por acesso aos padrões ISO27001;
- d) Todos os sistemas que armazenam dados pessoais têm registo de acesso;
- e) Todas as senhas são encriptadas;
- f) Todos os sistemas estão sujeitos a testes de penetração regulares e são monitorados quanto a vulnerabilidades e ataques;

- g) Todos os sistemas estão dotados de mecanismos de backup e *disaster recovery*.

Utilização dos dados pessoais

11.12. O Prestador do Serviço utiliza as informações mantidas para as seguintes finalidades:

- a) Verificar a identidade das entidades que contatam a AGENDA DO MOTORISTA;
- b) Fornecer os serviços subscritos pelo Cliente;
- c) Cumprir as obrigações decorrentes de quaisquer contratos celebrados, incluindo o de licenciamento;
- d) Garantir que o conteúdo do site ou do serviço seja apresentado da maneira mais eficaz para o dispositivo dos destinatários do mesmo;
- e) Fornecer informações ou serviços que sejam solicitados, desde que tenha consentido em ser contactado;
- f) Notificar sobre mudanças dos serviços, Termos e Condições de utilização ou Política de Privacidade;
- g) Exibir anúncios personalizados;
- h) Prevenir fraudes;
- i) Detetar, prevenir e diagnosticar potenciais violações de segurança.

Base legal para a recolha e processamento de dados pessoais

11.13. A lei de proteção de dados estabelece as condições sob as quais os dados pessoais podem ser retidos e qual a base para recolha e processamento.

11.14. A lei exige que sejam recolhidos e processados dados para determinados fins, como para manter registos financeiros (tais como faturação) e que se possam atender às solicitações de dados pelas autoridades legais.

Obrigações contratuais

11.15. Quando o serviço é adquirido, o Prestador do Serviço necessita obter dados pessoais para cumprir obrigações contratuais e legais, tais como gerenciar e faturar a conta, entrar em contato para fins de suporte técnico.

Interesse legítimo

11.16. São recolhidos dados sob interesse legítimo de uma forma que é razoavelmente esperada para o normal funcionamento do Site e do serviço. Para esse efeito, são recolhidos e registados endereços IP, de ações dentro do serviço e log de acesso para garantir a rastreabilidade e proteção e segurança contra fraudes, bem como para análise da performance do serviço.

Qual a duração da retenção dos dados pessoais?

11.17. Os dados pessoais serão mantidos durante o período de vigência do contrato de licenciamento e até que não sejam mais necessários para o serviço.

11.18. No final do período de retenção, os dados serão excluídos ou tornados anónimos para que não possam mais ser associados a um indivíduo.

11.19. Os dados fornecidos conservar-se-ão durante o tempo que durar a relação contratual e o prazo pelo qual possa derivar responsabilidade pelos serviços prestados, tais como: 10 anos em relação a documentação fiscal (Art. 130.º do Código IRC); 7 anos no que diz respeito ao dever de conservação estabelecido na Lei de Prevenção de Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo (Art. 51.º).

Os direitos dos Clientes AGENDA DO MOTORISTA ao abrigo do RGPD

11.20. De acordo com o RGPD, o cliente da AGENDA DO MOTORISTA tem vários direitos relacionados aos seus dados pessoais.

Direito de Restringir o processamento de dados

11.21. Os clientes da AGENDA DO MOTORISTA podem solicitar que seja restringido o processamento de dados pessoais onde não houver interesse legítimo para esse efeito:

11.22. O direito de restrição deve ser exercido por e-mail dirigido a agendadomotorista.pt.

Direito de Acesso (à informação)

11.23. Em qualquer momento, os clientes podem solicitar informação à AGENDA DO MOTORISTA, sobre que dados pessoais são mantidos pela empresa.

11.24. A AGENDA DO MOTORISTA, solicitará a identidade do requerente antes de processar qualquer pedido de direito de acesso. Uma vez verificada a legitimidade do pedido, os dados serão fornecidos no prazo máximo de 28 (vinte e oito) dias.

11.25. O pedido de acesso a esta informação deve ser dirigido a AGENDA DO MOTORISTA.

Direito de eliminação

11.26. Também conhecido como direito de ser esquecido, os Clientes AGENDA DO MOTORISTA podem solicitar a remoção definitiva de todos os dados que sejam geridos e processados pela AGENDA DO MOTORISTA, sem prejuízo das exigências legais em vigor, caso os dados pessoais não sejam mais necessários em relação à finalidade para a qual foram originalmente recolhidos e processados.

11.27. O pedido de eliminação deve ser dirigido por e-mail para AGENDA DO MOTORISTA.

Direito de retificação

11.28. O RGPD concede o direito de retificar quaisquer dados pessoais que possam estar incorretos ou incompletos.

11.29. Os clientes da AGENDA DO MOTORISTA podem atualizar os seus próprios dados pessoais através da área do cliente. No entanto, se isso não for suficiente, poderão dirigir o pedido através do suporte técnico do serviço.

Direito de contestar

11.30. Os clientes da AGENDA DO MOTORISTA têm o direito de se opor ao processamento de seus dados pessoais quando não houver motivo legítimo ou legal para fazê-lo.

11.31. O direito de contestação deve ser exercido por e-mail dirigido a AGENDA DO MOTORISTA.

Direito à portabilidade dos dados

11.32. Os Clientes da AGENDA DO MOTORISTA podem solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais contidos no serviço mediante pedido escrito dirigido ao suporte técnico do serviço.

11.33. Em qualquer das situações acima previstas, caso exista norma ou obrigação contratual legalmente imposta que se sobreponha a estes direitos, a AGENDA DO MOTORISTA poderá invocar a impossibilidade de executar o pedido, indicando o respetivo fundamento ou rescindir o contrato de prestação de serviços e licenciamento por impossibilidade de prestar os serviços objeto do mesmo em virtude do exercício dos referidos direitos, sem que exista qualquer direito do Cliente a compensação pelo período remanescente que eventualmente já tenha sido pago.

11.35. Também em qualquer dos casos indicados, a AGENDA DO MOTORISTA efetuará as operações necessárias ao cumprimento do pedido formulado sem qualquer encargo adicional para o Clientes, mas poderá ser aplicada uma taxa quando o pedido for manifestamente infundado ou excessivo, nomeadamente se for repetitivo.

11.36. A AGENDA DO MOTORISTA conhece e cumpre com as regras previstas para o tratamento de dados pessoais, que atualmente estão previstas no Regulamento (UE) 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 transposta para a ordem jurídica Portuguesa pela Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

11.37. Quaisquer dúvidas e questões relativas à presente política de privacidade podem ser enviadas para o suporte técnico.

11.41. Os contactos do Encarregado de Proteção de Dados são os seguintes: Pardal Henriques & Associados, Lda., sociedade comercial por quotas de direito

português, inscrita na Conservatória do Registo Comercial com o número único de matrícula e identificação de pessoa coletiva 514283998

12. Suporte Técnico

12.1. O suporte técnico do serviço será preferencialmente prestado por escrito, através do respetivo módulo da aplicação, ou por correio eletrónico, caso o Utilizador esteja impedido de aceder ao serviço.

12.2. O suporte será sempre prestado de forma gratuita, reservando-se a AGENDA DO MOTORISTA o direito de classificar as questões de suporte técnico, consoante as prioridades de resolução.

12.3. O suporte técnico será realizado pela ordem de chegada dos pedidos (tickets).

13. Alteração dos Termos e Condições

13.01. A AGENDA DO MOTORISTA reserva-se o direito de, a qualquer momento alterar as presentes cláusulas referentes, e notificará, através da plataforma todos os Utilizadores com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência da entrada em vigor das mesmas.

13.02 A utilização do serviço após a notificação das alterações aos Termos e Condições de utilização constituem manifestação expressa da sua aceitação por parte do Utilizador e Cliente.

Versão 1.0 - 7 de fevereiro de 2025